

Seznam zpracování osobních údajů - software AGNIS

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy
Rezervace ubytování - na recepci osobně a telefonicky	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy
Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů.	Zajištění pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy
Předání údajů na Obecní úřad kvůli poplatku za lůžko, rekreačnímu, případně lázeňskému poplatku	Povinnosti vůči obci	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti - par 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost
Evidence hostů v Databázi klientů	Zrychlení rezervace stálých hostů	Identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem
Evidence VIP hostů v Databázi klientů	Upřesnění nabízení služeb významným hostům.	Preference a koníčky	Souhlas
Předání dat o hostovi do ID-přístupového systému	poskytování přístupu do prostor	Základní identifikace a číslo pokoje	Uzavření nebo plnění smlouvy
Evidence časovaných služeb, které využívají hosté.	Rezervace služeb	Základní identifikace a rezervované služby	Oprávněný zájem

Zákaznický systém (věrnostní karty)	Poskytování slev při opakovaných službách	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem
Předávání dat do Lázeňských systémů	Propojení hotelového a lázeňského systému	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o pobytu a zakoupených službách	Uzavření nebo plnění smlouvy
Účtenky a Faktury - doklady pro DPH	Vystavování prodejních dokladů	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost
Evidence dokladů - účtenky a faktury pro DzP - u neplátců DPH	Archivace dokladů k DzP dle zákona	Údaje povinné pro vystavení dokladů neplátců DPH	Právní povinnost
Newsletter	Poskytování nabídek a nových služeb pro stávající zákazníky	E-mailová adresa	Oprávněný zájem
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb	Identifikační údaje	Oprávněný zájem
Evidence výměny valut ve směnárně nad 10000 EUR	Vystavování dokladů ve směnárně dle zákona	Údaje pro identifikaci, údaje o výměně, případně prohlášení o politicky exponované osobě	Právní povinnost
Restaurační systém - rezervace stolů	Rezervace služeb	Kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy
Zákaznický systém (věrnostní karty) pro hosty restaurace a dalších služeb	Poskytování slev při opakovaných službách	Kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy
Rozvážkový systém	Prodej jídel z restaurace externím zákazníkům	Kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy

Nabídky zákazníkům rozvážkového systému	Nabídky na prodej jídel z restaurace externím zákazníkům	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem
Export databáze klientů do XLS nebo TXT formátu.	exporty e-mailových adres pro zaslání nabídek e-mailem, export adres pro papírovou poštu	Identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem
Rezervace on-line přes on-line rezervační portály (booking.com, expedia, trivago, ...)	zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy
Rezervace on-line přes portál Agnis Online	zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy
Smazání rezervace, když host nepřijede nebo když šlo o chybný zápis	výmaz rezervace	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy
Zrušení rezervace, když host nepřijede	statistika	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy

Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů	Kategorie subjektu údajů
	rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Obecní úřad	Hotelový host
	subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie	Hotelový host
	subjekt údajů	Do doby podání námítky.	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	Po dobu trvání souhlasu.	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	Po dobu pobytu	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	po dobu poskytování služeb	nejsou	Hotelový host

	subjekt údajů	po dobu používání karty	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	Do provedení předání	nejsou	Hotelový host
č. 235/2004 Sb., o DPH par 35 a 35a	subjekt údajů	10 let	Finanční úřad	Hotelový host
č. 563/1991 Sb., o účetnictví - par 31 a 32	subjekt údajů	5 let	Finanční úřad	Hotelový host
	subjekt údajů	Do doby podání námitky	nejsou	Hotelový host
	subjekt údajů	Do doby podání námitky	nejsou	Hotelový host
368/2016 Sb	subjekt údajů	10 let	Finanční analytický úřad	Zákazník směnárny
	subjekt údajů	do doby poskytnutí služby	nejsou	Host v restauraci
	subjekt údajů	po dobu používání karty	nejsou	Host v restauraci
	subjekt údajů	do doby poskytnutí služby	nejsou	Zákazník mimo restauraci

	subjekt údajů	Do podání námitky	nejsou	Zákazník mimo restauraci
	subjekt údajů		nejsou	Hotelový host
	rezervační portál		nejsou	Hotelový host
	rezervační portál	Jen po dobu od přijetí informace do předání hotelového systému	nejsou	Hotelový host
	Rozhodnutí recepce.		nejsou	Hotelový host
	Rozhodnutí recepce.		nejsou	Hotelový host

Popis	Způsob zpracování a medium uložení údajů	Vlastník zpracování
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Databáze rezervačního systému	vedení hotelu
Rezervace převážně telefonicky, někdy i osobně, spíše prodloužení pobytu.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Zapsání údajů o všech ubytovaných hostech do Knihy hostů v AGNISu. Při opakovaném pobytu se použijí údaje z databáze klientů, ale probíhá jejich kontrola a případná aktualizace, která se promítne i do databáze klientů.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Oznámení obci o pobytu pro vypořádání poplatků obci - poplatků za lůžko, rekreační poplatek, lázeňský poplatek, oficiálně - daň z přechodného rekreačního pobytu - netýká se dětí, důchodců, vojáků, invalidů a služební cesty.	textový soubor	vedení hotelu
Na základě právní povinnosti - předání údajů o ubytovaných cizincích Policii pomocí aplikace Ubyport do 3 dnů. Z Agnisu export textového souboru s příponou .unl na disk a ten importují do Ubyportu 1x denně (povinnost je do 2 dnů).	textový soubor	vedení hotelu
Použití záleží na hotelu - všichni nebo jen VIP. Údaje stejné jako v knize hostů, ale navíc jsou koníčky - vegetarian, víno, šachy, golf, tenis, sauna, ... Navíc souhrnné údaje - kolikrát už se ubytoval, jakou udělal útratu apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Použití záleží na hotelu - všichni nebo jen VIP. Údaje stejné jako v knize hostů, ale navíc jsou koníčky. Vegetarian, víno, šachy, golf, tenis, sauna, ... Navíc souhrnné údaje - kolikrát už se ubytoval, jakou udělal útratu apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Pro systémy otevírající přístup do pokojů a dalších zón navíc - bazén, wellness,... (Cominfo, Salto, Abloy, Kaba, Hotek,...)	Databáze Agnis, databáze přístupového systému	vedení hotelu
Rezervace služeb pro ubytované i externí hosty - tenis, bazén apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu

Samostatná evidence zákaznických karet na různé slevy, bonusy, kredity, předplatné. Na kartě je jen její výrobní číslo, vše ostatní v databázi systému - služba, útrata, koeficient, body...	Databáze Agnis	vedení hotelu
Komunikace s Lázeňským systémem - předání dat.	Databáze Agnis, databáze lázeňského systému	vedení hotelu
Evidence faktur a účtenek u plátců DPH	Databáze Agnis	vedení hotelu
Evidence faktur a účtenek u neplátců DPH.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Rozesílání newsletterů z dat databáze klientů	Databáze Agnis	vedení hotelu
Pro účely karet pro přístup do pokojů a dalších zón	Databáze Agnis	vedení hotelu
Výměny valut nad 1000 EUR + prohlášení že jde o politicky exponovanou osobu	Databáze Agnis	vedení hotelu
telefonické rezervace - jméno, telefon, případně e-mail, stůl a hodina	Databáze Agnis	vedení hotelu
Samostatná evidence zákaznických karet na různé slevy, bonusy, kredity, předplatné. Na kartě je jen její výrobní číslo, vše ostatní v databázi systému - služba, útrata, koeficient, body...	Databáze Agnis	vedení hotelu
Rozvážky jídla z restaurace na adresy klientů, klienti mohou být stálí, proto dlouhodobé uchování. E-mail pro nabízení z titulu oprávněného zájmu	Databáze Agnis	vedení hotelu

	Databáze Agnis	vedení hotelu
Agnis umožňuje exportovat tabulková zobrazení dat do XLS a TXT formátu. Možnost exportu je možné omezit uživatelskými oprávněními.		
Hotelový host si přes rezervační portál zarezervuje ubytování v hotelu. Zapiše do portálu, odtud se přebere do AGNISu.	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu
Webový portál vlastní pro rezervaci pobytů	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu
Ruční smazání.	Db Agnis ve Firebird	
Může ji zrušit před příjezdem, nebo nepřijet bez ohlášení. Proběhne storno = přesun do archivu stornovaných rezervací z účelu statistiky rezervací.	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu

Administrátor	Uživatelé -popis	Osobní údaje - běžné
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	kompetence, přístupy
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Skupina, akce Příjmení, Jméno, Adresa včetně státu, Datum narození, Osobní doklad (číslo, druh) -Telefon -Fax -Email
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Datum narození -Osobní doklad (číslo, druh) -Pobyt od-do -Pokoje rekreačního poplatku Důvod neplacení
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Datum narození -Osobní doklad (číslo, druh) -Pobyt od-do -Pokoje
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Příjmení, Jméno, Pokoj, Datum od -do, Dokoupené zóny (bazén, wellness,...)
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Příjmení, jméno, adresa, telefon, fax, e-mail, platební karta, rezervované služby + čas

administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Jméno, Příjmení, datum narození, osobní doklad (číslo, druh), telefon, e-mail, slevy, stav kreditu, stav bodů, stav bonusů, stav předplatného, stav permanentky
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Jméno, Příjmení, titul, adresa včetně země, datum narození, pohlaví, osobní doklad, pokoj, příjezd, odjezd, rodné číslo, balíček služeb = seznam procedur v kodování dle VZP
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Osobní doklad (číslo, druh, platnost, vydán) -Rodné číslo -Pohlaví -Datum narození -Místo narození -Politicky exponovaná osoba -Účel použití fin. prostředků -Způsob nabytí fin. prostředků
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	jméno, telefon, případně e-mail, stůl a hodina
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Jméno, Příjmení, datum narození, osobní doklad (číslo, druh), telefon, e-mail, slevy, stav kreditu, stav bodů, stav bonusů, stav předplatného, stav permanentky
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Email -Telefon

administrátor hotelu	recepce a management hotelu	
		Jméno, příjmení, adresa, ... vše z db klientů
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	ID rezervace=číslo voucheru, název portálu=distributor, datu a čas rezervace, typ pokoje, od kdy do kdy, Příjmení, Jméno, titul, adresa bydliště včetně státu a PSČ, e-mail, telefon, fax, údaje o platební kartě - držitel, číslo, expirace, typ karty - VISA,...). Z některých portálů a jen v některých případech - údaje o dalších ubytovaných osobách - počet a věk.
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	ID rezervace=číslo voucheru, datum a čas rezervace, typ pokoje, od kdy do kdy, Příjmení, Jméno, titul, adresa bydliště včetně státu a PSČ, e-mail, telefon, fax, údaje o platební kartě - držitel, číslo, expirace, typ karty - VISA,...). údaje o dalších ubytovaných osobách - počet a věk.
administrátor hotelu	recepce a management hotelu	

Osobní údaje zvláštních kategorií	Rozsah zpracování prům. měs.	Konkrétní a specifická rizika	Aktuální opatření
nejsou			
nejsou			
nejsou			
nejsou			
nejsou			
nejsou			
nejsou			
nejsou			
nejsou			

Návrh opatření	Poznámky

